



BEAUCE-APPALACHES



# RAPPORT ANNUEL



23  
24

**ICI, ENSEMBLE**

# Produits et services

## FOURNITURE

- › Papeterie
- › Matériel d'art
- › Calculatrices
- › Produits écologiques
- › Confiseries
- › Soins corporels
- › Sarraus
- › Idées-cadeaux

## MATÉRIEL ET

## ACCESSOIRES

## ÉLECTRONIQUES

- › Écouteurs
- › Casques d'écoute
- › Souris
- › Recharges de cellulaire
- › Câbles et accessoires
- › Logiciels
- › Périphériques

## LIBRAIRIE

- › Littérature générale
- › Livres techniques et scientifiques
- › Dictionnaires
- › Notes de cours
- › Service de commandes spéciales

# Autres services

- › Vêtements équipes sportives
- › Vêtements et articles promotionnels
- › Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques

# Profil de l'entreprise

Constituée le 28 avril 1987, la Coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la **Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches**, le Cégep étant devenu public en 1990. La Coopérative regroupe 4 276 membres. En 2023, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 927 337 \$ et un actif de 448 661 \$.

## Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et des services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

## Ses objectifs

- › Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative.
- › Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif.
- › Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative.
- › Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant.
- › Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

# Réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

La **Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches** est affiliée à la Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) et opère sous la bannière Coopsco. La Fédération regroupe 62 coopératives :

- › dans près de 90 établissements scolaires ;
- › plus de 100 points de service.

## Mot du président

En tant que président du conseil d'administration de la coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches pour 2023-2024, j'ai le plaisir de vous présenter notre rapport annuel. Cette année, comme les précédentes, a été marquée par des défis et des opportunités qui ont fait progresser notre organisation. Nous transmettons à nos futurs administrateurs une coopérative en bonne santé et respectée.

Nous avons continué à développer notre site transactionnel, lancé il y a deux ans, en transférant les opérations de Lac-Mégantic en ligne, ce qui a amélioré notre service aux étudiants. Les retours positifs nous encouragent à poursuivre cette évolution pour mieux répondre aux attentes de nos membres.

Notre directrice générale et nos employés ont grandement contribué à l'amélioration de nos services grâce à des collaborations fructueuses avec les différents programmes du campus. Les projets réalisés par les étudiants, comme la rénovation de nos locaux par les étudiants en Design et la mise en pratique d'une stratégie de marché par ceux en Comptabilité, renforcent nos liens avec la communauté et enrichissent nos offres.

Sur le plan financier, nous avons modernisé nos locaux de Saint-Georges et continué à soutenir la communauté collégiale par des bourses et des commandites. Après cinq années au conseil, dont quatre en tant que président, je souligne l'importance de l'engagement communautaire pour enrichir l'expérience personnelle et renforcer les liens sociaux dans cet environnement d'apprentissage.

L'année 2023-2024 a été marquée par un dynamisme renouvelé, notamment avec l'arrivée de Sylvie Poulin, qui a insufflé une nouvelle énergie à nos projets. Grâce à l'engagement de chacun, nous avons su relever les défis et tirer parti des opportunités.

Je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur dévouement. Ce rapport annuel témoigne de notre engagement envers l'excellence et de notre croissance continue, mettant en lumière nos réalisations et initiatives.



Antoine Mathieu  
Président

A handwritten signature in black ink that reads "Antoine Mathieu". The signature is fluid and cursive.

Président du conseil d'administration de la COOPSCO Beauce-Appalaches

# Rapport du conseil d'administration

Il me fait grand plaisir de vous présenter les principaux éléments qui auront marqué l'année scolaire 2023-2024 à la Coop du Cégep Beauce-Appalaches.

L'année a débuté avec une hausse de fréquentation au Cégep. En automne, bien que la grève du Front commun en novembre-décembre ait perturbé le calendrier, elle n'a pas freiné notre progression des ventes, qui a été notable. Nous avons également réalisé d'importantes transformations : la fermeture de la succursale de Lac-Mégantic pour passer au commerce en ligne et le réaménagement de la boutique de Saint-Georges.

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 27 novembre 2023. Un poste a été ajouté à nos règlements généraux. Ce 8<sup>e</sup> poste est réservé pour un représentant de la direction du CBA représenté par Caroline Bouchard (administratrice, directrice générale du CBA).

Deux postes des membres du personnel ont été élus : Jean-Philippe Aubé (secrétaire, enseignant) et Michèle Giroux (administratrice, formation continue du CBA).

Trois postes étudiants ont été comblés par Laëtitia Guilbert (trésorière), Lukas Cormier (administrateur), et Laura Héту (administratrice). Les deux derniers postes ont été comblés par Antoine Mathieu (président, ex-étudiant) et Josée Quirion (administratrice externe). Le conseil d'administration s'est réuni quatre fois en format hybride, facilitant la présence de tous les membres.

En conclusion, la Coop CBA se situe en excellente position pour déployer d'une façon encore plus marquée son virage numérique. Des opportunités d'affaire se clarifient de plus en plus notamment avec l'arrivée du nouveau programme de Techniques policières et l'augmentation constante de l'effectif étudiant au sein des 3 campus. Une équipe stable et efficace sous la direction de Maité Boily permet de voir grand et voir loin ! Que demander de mieux !

Enfin, un grand merci aux administrateurs actuels pour leur professionnalisme et leur bonne humeur, essentiels à notre succès en 2023-2024.



Jean-Philippe Aubé  
Secrétaire

*Jean-Philippe Aubé*

Secrétaire

# Liste des différents sujets traités

## Ressources humaines

- › En raison de certaines journées de grève, les employés furent placés sur la PSC et sur le chômage.
- › Nous avons procédé à l'ajustement de l'équipe, incluant les salaires étudiants, cela représente une masse salariale 91 076,89 \$ pour 2024-2025.

## Budget

- › Bien qu'un budget prévisionnel déficitaire fût déposé en début d'année, les prévisions positives de fin d'année nous conduiront à un surplus pour 2023-2024.
- › Un budget de 30 000 \$ fût voté pour le réaménagement de la boutique de Saint-Georges. De ce montant environ 15 000 \$ fut dépensé dans la phase 1.

## Vêtements corporatifs

- › Le CBA a procédé à une commande de vêtements corporatif à l'effigie du Cégep pour l'ensemble de ses employés.

## Finances

- › Le prêt du CUEC a été remboursé dans les délais prévus.

## Commerce en ligne

- › La coop s'est dotée d'une assurance pour cybersécurité.

## Politiques et procédures

- › Une 1<sup>re</sup> version complète de la politique de sécurité informationnelle et de la gestion des mots de passe fût déposée.

## Campus Saint-Georges

- › Réaménagement de la boutique avec remplacement de l'escalier menant aux bureaux administratifs.

## Campus Sainte-Marie

- › En conséquence du départ de Mme Lise Souyri au poste d'assistante gérante, un réaménagement de l'horaire et des ressources fût mis en place à la suite d'une analyse de rentabilité de la succursale.

## Campus Lac-Mégantic

- › Service 100% en ligne.

## Membres du conseil d'administration

### PRÉSIDENTE

Antoine Mathieu

### VICE-PRÉSIDENTE

Laura Héту

### TRÉSORERIE

Laëtitia Guilbert

### SECRÉTARIAT

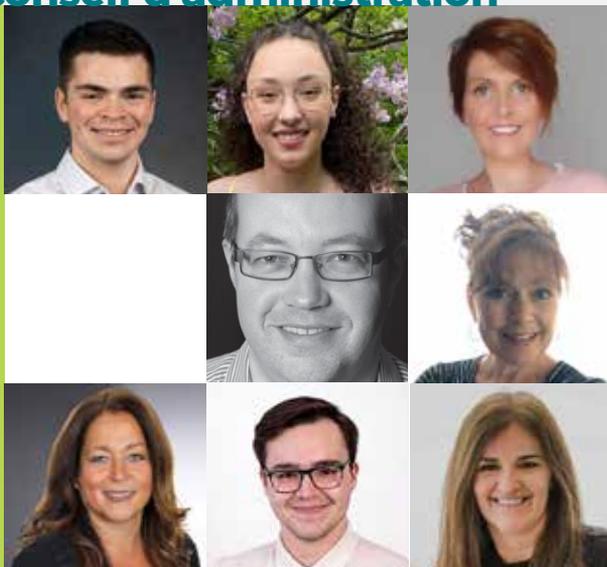
Jean-Philippe Aubé

### ADMINISTRATEURS

Michèle Giroux  
Caroline Bouchard  
Lukas Cormier

### CONSEILLÈRE EXTERNE

Josée Quirion



# Mot de la direction générale



L'année 2023-2024 aura été marquée par un dynamisme renouvelé et une efficacité accrue. Avec l'arrivée de Sylvie Poulin au sein de l'équipe, nous avons pu insuffler une nouvelle vitalité dans nos projets et nos initiatives. Son arrivée a non seulement renforcé notre motivation collective, mais elle a également apporté une perspective fraîche et innovante, contribuant à la réalisation de nos objectifs avec une énergie débordante. Grâce à l'engagement et au dynamisme de chacun, nous avons su relever les défis avec enthousiasme et tirer parti des opportunités qui se sont présentées. Ce climat dynamique est le moteur de notre succès et a renforcé notre cohésion en tant qu'équipe. J'avais prédit que l'année 2023-2024 allait être couronnée de succès et débordante de projets stimulants, et le rapport annuel que nous vous présentons aujourd'hui en est le reflet. Je termine en remerciant chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur engagement. Votre collaboration est essentielle à la réalisation de nos objectifs.

Directrice générale



## Équipe 2023-2024

### **DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Maité Boily

### **GÉRANTE**

Sylvie Poulin

### **SAINT-GEORGES**

#### **ASSISTANTE-GÉRANTE**

Nicole Pelchat

#### **EMPLOYÉES ÉTUDIANTS**

Anne-Marie Dallaire

Léa Dallaire

Vâani Painiga

Pénélope Robert

Stéphanie Bégin

### **SAINTE-MARIE**

#### **ASSISTANTE-GÉRANTE**

Lise Souyri

#### **COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE**

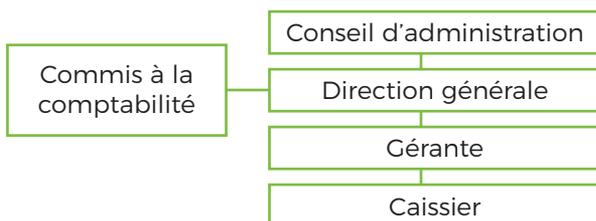
Kelly Audet Marcoux

#### **EMPLOYÉES ÉTUDIANTS**

Elyane Faucher

Maïly Kirouac

## ORGANIGRAMME





# Moments forts

## 2023-2024

### Conseil d'administration

Ajout d'un siège  
au conseil  
d'administration  
avec un membre  
de la direction  
du Cégep  
Beauce-Appalaches



### Embauche de Sylvie Poulin



### Démantèlement de Lac-Mégantic et service amélioré 100 % en ligne

**NOUVEAU**

Fini la file d'attente  
pour faire tes achats !

**ACHATS  
100 %  
EN LIGNE**

**24 HEURES** **7 JOURS**

**coopcba.com**

*Tout le matériel obligatoire et encore plus !*

Livres Cahiers Diag.	Le Complément Disciplinaires Bachelier	Uniformes Lingerie Services	Crayons Bourgeois Efface
----------------------------	--	-----------------------------------	--------------------------------

**POUR AVOIR  
TON CODE D'ACCÈS  
DÈS MAINTENANT,  
INSCRIS-TOI ICI !**

**COOPSCO**  
BEAUCE-APPALACHES  
418 228-2562  
commande@coopcba.com

SERVICE DISPONIBLE  
AUX MEMBRES  
ET AUX NON-MEMBRES

# Moments forts

2023-2024

Rénovation de la Coop

**Équipe #6**  
Megane + Camylle + Maeva

Coop de public

COOPSCO  
BEAUCO-APPALACHES

**Équipe #2**  
Joanie + Elodie + Marie-Anne

Choix de la COOP

*Félicitations!*



Plusieurs projets vêtements avec les étudiants et équipes sportives.

# Survol des activités

## *Volet ressources humaines*



Social de Noël  
et fin d'année



# Survol des activités

## Volet socioculturel



Fête de la rentrée  
à Saint-Georges  
et Sainte-Marie



# Survol des activités

## Volet socioculturel



Halloween  
et bingo de Noël  
à Saint-Georges  
et Sainte-Marie



# Survol des activités

## Volet rayonnement Cégep Beauce-Appalaches



Visite de  
David Dallaire  
et portes ouvertes



# Survol des activités

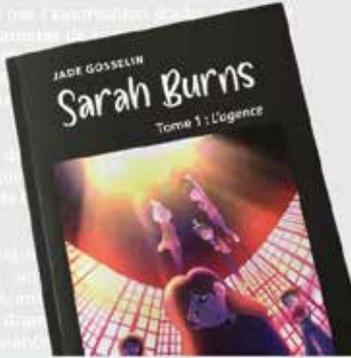
## Volet implication sociale



Signatures  
de romans



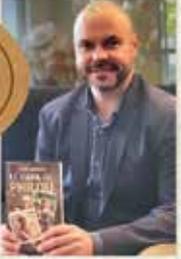
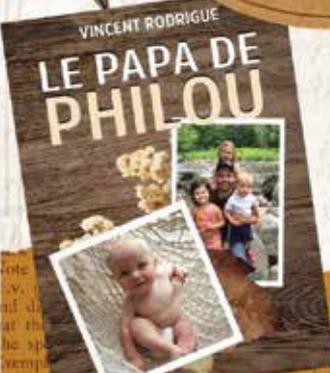
RENCONTRE AVEC L'AUTEURE  
**Jade Gosselin**  
ÉTUDIANTE CAMPUS MÉGANTIC



27 FÉVRIER  
12H À 13H  
À LA COOP



Rencontre avec  
**VINCENT**



À la Coop le  
**29 novembre**  
11h30 à 13h30



# Survol des activités

## Volet partenariat



Activité tenue dans le cadre de la relève coopérative en collaboration avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, La table régionale de l'économie sociale et le Cégep Beauce-Appalaches



# Survol des activités

## Volet implication financière



### CONDORS HOCKEY ET FOOTBALL

Depuis la saison 2022-2023



### FORCES AVENIR

Partenariat pour  
le programme au collégial



### COLLOQUE

AEESIC- 3 et 4 juin 2023

# Survol des activités

## Volet implication financière



### ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE SCIENCES NATURES

Saint-Georges



### ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE SCIENCES NATURES

Sainte-Marie



### JOUR DE LA TERRE

Sainte-Marie

# Survol des activités

## *Volet implication financière*



**BAL DES FINISSANTS**  
Techniques administratives



**BAL DES FINISSANTS**  
Techniques administratives



**TOURNOI DES CONDORS**

# Survol des activités

## Cérémonie des diplômes



**Bourses offertes  
par Coopso**



### **CÉRÉMONIE SAINT-GEORGES**

Jessy Samson, représentée  
par Sylvie Poulin, gérante



### **CÉRÉMONIE LAC-MÉGANTIC**

Mâeli Denoual, représenté  
par Maïté Boily, directrice



### **CÉRÉMONIE SAINTE-MARIE**

Roxane Groleau, représentée  
par Caroline Bouchard,  
administratrice du  
conseil d'administration



### **PROJET INTÉGRATION**

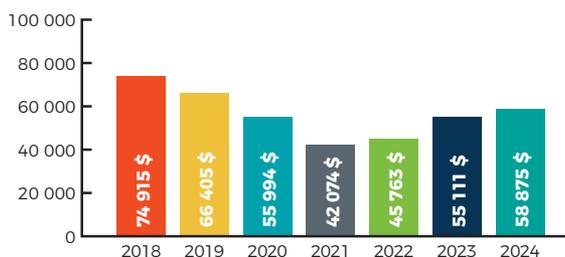
Marianne Pouliot,  
Arts, Lettres et communication  
Création média

# Implications 2023-2024

<b>INSTITUTION</b>	<b>3 375 \$</b>
Loyer	2 825 \$
Cérémonie des diplômés (Saint-Georges)	200 \$
Cérémonie des diplômés (Lac-Mégantic)	150 \$
Cérémonie des diplômés (Sainte-Marie)	200 \$
<b>DONS, COMMANDITES ET CONCOURS</b>	<b>2 285 \$</b>
Condors Football	500 \$
Forces Avenir	500 \$
Colloque annuel de l'AEESICQ	600 \$
Bourses Bal de finissants Techniques administratives	100 \$
Bingos Saint-Georges et Sainte-Marie	200 \$
Bourses en Sciences Natures	85 \$
Projet Intégration (Arts, Lettres et communion - Création média)	50 \$
Concours Maths	50 \$
Autres commandites	200 \$
<b>ÉDUCATION COOPÉRATIVE</b>	<b>1 050 \$</b>
Formation et réunions des administrateurs	550 \$
Bourse Roger Vear	250 \$
Semaine de la relève	250 \$
<b>SALAIRES ÉTUDIANTS</b>	<b>5 795 \$</b>
Emplois étudiants	5 795 \$
<b>RISTOURNES AUX MEMBRES</b>	<b>46 370 \$</b>
Ristournes accordées aux membres	46 370 \$

**GRAND TOTAL : 58 875 \$**

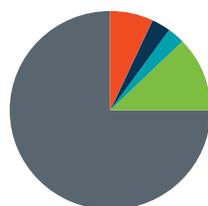
## IMPLICATION DANS LE MILIEU - 31 MAI



## VENTES - 31 MAI



## RÉPARTITION DE L'IMPLICATION



- **7 %**  
Institutions
- **3 %**  
Dons, commandites et concours
- **3 %**  
Éducation coopérative
- **12 %**  
Salaires étudiants
- **75 %**  
Ristournes aux membres

*La Bourse Roger Vear est offerte  
à un administrateur s'étant  
démarré par son implication  
au conseil d'administration.*



### **GAGNANT DE LA BOURSE ROGER-VEAR 2023-2024**

Lukas Cormier, administrateur  
reçoit la bourse du président,  
Antoine Mathieu  
et de la directrice générale,  
Maïté Boily



#### **SAINT-GEORGES**

**418 228-2562**

Fax : 418 228-8967  
info@cegepba.qc.ca

#### **LAC-MÉGANTIC**

**819 583-5432, poste 6514**

Fax : 819 554-8415  
ceclm@cegepba.qc.ca

#### **SAINTE-MARIE**

**418 228-2562**

Fax : 418 228-8967  
ceesm@cegepba.qc.ca

#### **LIBRAIRIE**

418 228.2562  
dg@coopcba.com

#### **PAPETERIE, VÊTEMENTS ET INFORMATIQUE**

**418 228.2562**  
gerant@coopcba.com